

1. Algemeen

1.1.

De Vestigingen die de fysieke Circus Casino-speelhallen uitbaten, uitgevoerd door de volgende bedrijven: CIRCUS BELGUM NV en zijn filialen, Games Services NV, SLOTS BVBA, WINVEST BVBA, OLYMPIAN WALLONIE NV, Mr JOKER BVBA, PRE CARATS SPORTS NV, ROYAL NAMUR NV, EURO 78 BVBA, PARCTION NV en alle ondernemingen die in de toekomst door een van de bovengenoemde ondernemingen kunnen worden overgenomen of opgericht en waarvan de maatschappelijke zetel en de plaats van vestiging op de website van de Kansspelcommissie¹ (hierna 'CBE' of de 'Onderneming') kunnen worden geraadpleegd, organiseren wedstrijden die moeten voldoen aan dit algemene wedstrijdreglement (hierna het 'Reglement').

Het Reglement is van toepassing op alle Wedstrijden (hierna de 'Wedstrijd' of 'Wedstrijden') die door CBE worden georganiseerd, ongeacht het medium waarop de Wedstrijd toegankelijk is voor spelers.

De specifieke voorwaarden voor elke Wedstrijd kunnen worden vastgelegd in een bijzonder reglement waarvan de bepalingen zijn bijgesloten bij het aanbod om deel te nemen aan de Wedstrijd zelf. Deze specifieke voorwaarden vullen deze algemene voorwaarden aan. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op het Reglement.

1.2.

Deelname aan de Wedstrijd veronderstelt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van het Reglement.

1.3.

De praktische bepalingen en voorwaarden van elke Wedstrijd worden door CBE vóór de start van de Wedstrijd meegedeeld via de media waar de Wedstrijd beschikbaar is. Deze details beschrijven met name de deelnamevoorwaarden en prijs of prijzen die kunnen worden gewonnen en de data en tijdstippen waarop de Wedstrijd begint en eindigt.

2. Deelnamedetails

2.1. Criteria voor deelname

Tenzij anders bepaald in de specifieke voorwaarden van een Wedstrijd, en met inachtneming van de geldende regelgeving, is deelname aan Wedstrijden in beginsel altijd geheel gratis en geschiedt deze zonder enige verplichting tot aankoop van producten of diensten van CBE.

De Wedstrijden zijn toegankelijk voor elk individu dat op het moment van de Wedstrijd minimaal 21 jaar is, over zijn volledige juridische capaciteiten beschikt, deelneemt namens zichzelf en woonachtig is in België of in een land dat de deelname aan kansspelen toestaat. In het geval waarin de Wedstrijd de deelname van personen aan een kansspel impliceert, is de deelnameleeftijd voor ieder specifiek spel dan de minimale leeftijd die door de wetgeving inzake kansspelen is voorzien.

¹ Beschikbaar via de volgende link:

Tenzij anders vermeld, is slechts één inzending per persoon toegestaan; meerdere inzendingen zijn strikt verboden. Een deelnemer kan in alle gevallen slechts meedingen naar één prijs, tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2.2. Uitsluitingen

Uitgesloten van de deelname aan de Wedstrijden zijn werknemers, agenten en onderaannemers van CBE, diegenen waarvoor een spelverbod geldt, personen jonger dan 21 jaar en iedere persoon die direct of indirect heeft deelgenomen aan de organisatie of uitvoering van de Wedstrijden evenals hun partners, ouders of kinderen.

Verder behoudt de Venootschap zich het recht voor om op enig moment zonder voorafgaande kennisgeving een deelnemer van de Wedstrijd uit te sluiten of de prijs van de Wedstrijd niet aan deze toe te kennen:

- Als hij niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden beschreven in het Reglement of de specifieke voorwaarden van de Wedstrijd;
- In geval van verdenking van illegale activiteiten, fraude, oplichting, misbruik, identiteitsdiefstal of meervoudige deelname, of als deze persoon niet of te laat de noodzakelijke informatie verstrekt voor identificatie en authenticatie of alle informatie die CBE nodig zou kunnen hebben om de prijs toe te kennen aan de deelnemer of deze hiervan te laten profiteren;
- Als de deelnemer onvolledige, onleesbare of foutieve gegevens heeft doorgegeven.

CBE behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen iedere persoon die zich schuldig heeft gemaakt aan enige handeling die kan worden beschouwd als vervalsing of fraude.

3. Prijzen

3.1. Beschrijving en toekenning van prijzen

Voor iedere Wedstrijd worden de uitvoering ervan, de beschrijving van de prijzen en de voorwaarden voor de toekenning ervan bepaald in de daarop betrekking hebbende eventuele specifieke voorwaarden. Tenzij anders bepaald, ontvangt elke winnaar niet meer dan een enkele en unieke prijs, ongeacht de details van de Wedstrijden (inzet, meerdere klassementen, enz.).

De prijzen zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden vervreemd of ingewisseld tegen een ander lot of geld. Indien de prijs gratis gebruik van een dienst of toegang tot een evenement biedt, kan deze niet worden doorverkocht (*wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen*).

Het overzicht van de prijzen wordt aangeboden op puur indicatieve basis. De organisator behoudt zich het recht voor deze op elk gewenst moment te wijzigen.

Alle belastingen, heffingen, abonnementsgelden, forfaitaire kosten, algemene kosten van welke aard dan ook en/of alle andere soorten diensten die nodig zijn voor het gebruik en/of genot van de prijs in enige vorm, zijn uitsluitend voor de rekening van de winnaar.

3.2. Identificatie van de winnaar

De definitieve toekenning van de prijzen vindt pas plaats na controle van de winnaars, hun identiteit, gegevens en de nakoming van de deelnamevoorwaarden.

De identiteit van de deelnemers en winnaars kan worden bewezen door het verstrekken van officiële documenten, namelijk: identiteitskaart, paspoort of tijdelijk paspoort, evenals bewijs van hun woonplaats en dat overeenkomstig de door CBE vereiste wijze en tijdsperiode.

3.3. Kennisgeving, acceptatie en uitreiking van prijzen

De eventuele kennisgevingswijze, acceptatie en uitreiking of levering van de prijzen van elke Wedstrijd worden bepaald in de specifieke voorwaarden van die Wedstrijd.

De deelnemers die uitgeroepen zijn tot winnaar accepteren dat zij kunnen worden gediskwalificeerd als zij niet voldoen aan de deelnamevoorwaarden en als de Vennootschap geen contact met hen kan leggen op welke communicatiewijze dan ook of als zij niet reageren binnen de tijdsperiode vermeld in een eventuele e-mail (tijdsperiode vermeld in e-mail) afkomstig van CBE of enige derde waarop het een beroep doet; of ook in het geval dat het niet mogelijk is om hen aan te wijzen als winnaars als gevolg van een fout in hun persoonsgegevens na de verzending of communicatie van onjuiste, onvolledige, onnauwkeurige of onleesbare gegevens zonder dat CBE hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden. De winnaar verliest elk recht op compensatie in welke vorm dan ook.

In het geval dat CBE een anomalie of een omstandigheid constateert die een uitsluiting vormt in de zin van artikel 2.2, behoudt het zich het recht voor om de prijs niet toe te kennen of een andere deelnemer hiervan te laten profiteren en dit zonder enige voorafgaande kennisgeving.

3.4. Levering van de prijs

De tijdsperiode voor de toekenning/levering/uitreiking van de prijzen is onderhevig aan de beschikbaarheid ervan bij de leverancier van CBE.

Als de onderneming die het cadeau aanbiedt zijn activiteiten beëindigt vóór de levering/uitreiking ervan, behoudt CBE zich het recht voor om de Wedstrijd te wijzigen of de prijs aan te passen. In zulke gevallen is CBE vrijgesteld van enige verantwoordelijkheid ten opzichte van de deelnemers en van de winnaar(s).

De winnaar kan zijn prijs, indien van toepassing, per post ontvangen op het adres dat hij aan CBE heeft doorgegeven of in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen in het specifieke reglement.

CBE wijst enige aansprakelijkheid af in geval van niet-ontvangst van de prijs door de winnaar vanwege tekortkomingen aan de kant van de deelnemer (bijv. foutief doorgegeven adres) of van derden (bijv. de leverancier van de prijs).

CBE is niet verantwoordelijk voor verliezen tijdens de postbezorging of schade ontstaan tijdens het transport. Verzendingen die niet bij de post zijn opgehaald, worden niet teruggezonden of vergoed.

Klachten met betrekking tot een niet-ontvangen, beschadigde of afwijkende prijs neemt CBE uitsluitend in behandeling als zij niet meer dan 90 dagen na de toekenningsdatum van de prijs in kwestie worden ontvangen per aangetekende post op het volgende adres: CIRCUS BELGIUM NV, Rue des Guillemins, 129, 4000 Luik.

Het doorgegeven adres moet verplicht overeenkomen met het bewijsstuk van domicilie of woonplaats dat in het kader van artikel 3.2 van dit Reglement doorgegeven en/of verzonden werd aan CBE.

4. Beeld- en publicatierecht

Deelnemers stemmen er vrijwillig, specifiek, uitdrukkelijk en weloverwogen mee in dat CBE hun beeltenis (foto's of video's) gebruikt in het kader van zijn promotionele activiteiten, in het bijzonder door publicatie van deze beelden in de geschreven en audiovisuele pers, op het internet, en op platforms waar inhoud gedeeld wordt (zoals sociale

media). In het kader van deze toestemming kunnen ook de naam en voornaam onder dezelfde voorwaarden worden gebruikt.

Gebruik van de beelden en persoonlijke gegevens van de deelnemer is strikt beperkt tot doeleinden ter promotie van de activiteiten van CBE, en is beperkt tot drie jaar vanaf de datum van opname van het beeld, behoudens een latere specifieke overeenkomst met de deelnemer.

De deelnemer heeft het recht te weigeren dat diens beeltenis (foto's of video's) wordt opgenomen, en om op elk moment op eenvoudig schriftelijk verzoek aan CBE diens toestemming in te trekken. CBE verbindt zich ertoe om, als de toestemming wordt ingetrokken, onmiddellijk elke nieuwe verspreiding van het beeld of de gegevens van de deelnemer te staken.

Deze bepaling houdt in geen geval in dat de deelnemer diens beeldrechten overdraagt aan CBE, dat slechts toestemming heeft om er promotioneel en niet-commercieel gebruik van te maken rekening houdend met de beperkingen van deze bepaling.

5. Controle, communicatie en reclamatie

5.1. Controle van Wedstrijden

De Wedstrijden worden algemeen georganiseerd onder toezicht van CBE en, als het dit besluit of hiertoe gehouden is, onder toezicht van een gerechtsdeurwaarder.

5.2. Naleving en communicatie van het Reglement

Deelname aan een Wedstrijd georganiseerd door CBE impliceert kennisname en naleving van dit Reglement en van de specifieke voorwaarden van die Wedstrijd.

Het Reglement is online beschikbaar en in de vestiging waar de Wedstrijd plaatsvindt; het vormt een integraal onderdeel van iedere Wedstrijd en wordt aan iedere persoon verstrekt die hierom verzoekt.

6. Aanpassing

CBE behoudt zich de mogelijkheid voor om op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving aanpassingen aan dit Reglement door te voeren zonder verplichting deze te hoeven motiveren en zonder dat het hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.

Iedere deelnemer wordt geacht deze aanpassingen te hebben geaccepteerd door simpelweg deel te nemen aan de Wedstrijden, te rekenen vanaf de datum waarop de genoemde aanpassingen van kracht worden.

7. Beperking van de verantwoordelijkheid

7.1. Risico's - bijzondere omstandigheden en overmacht

CBE behoudt zich het recht voor om de Wedstrijden (of een deel ervan) aan te passen, uit te stellen of te annuleren als zich bijzondere omstandigheden voordoen of in geval van overmacht, zonder dat het hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden.

Als de Wedstrijd betrekking heeft op een evenement (beurs, voorstelling, concert, enz.) waarbij de prijs bestaat uit een of meerdere toegangskaarten hiervoor, is CBE in het geval dat de organisatoren van het evenement of de

autoriteiten besluiten om het om welke reden dan ook voorafgaand aan of op de dag van het evenement te annuleren, op geen enkele wijze aansprakelijk tegenover de deelnemers of de winnaar(s). De gewonnen toegang voor een geannuleerd of uitgesteld evenement kan op geen enkele manier worden gecompenseerd, behalve na akkoord van CBE.

In geval van wedstrijden die op het internet, per telefoon of via sms worden georganiseerd, wijst CBE alle verantwoordelijkheid af aangaande de beperkingen eigen aan het gebruik van deze diensten, inclusief maar niet beperkt tot technische storingen, dienstonderbrekingen en alle andere risico's eigen aan online activiteiten of het verzenden van sms-berichten. CBE kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onleesbare of onvolledige antwoorden of voor verlies van berichten die de deelnemers verzenden.

7.2. Schadevergoedingen

CBE verwerpt elke verantwoordelijkheid voor om het even welke directe of indirecte, immateriële of materiële schade, evenals voor ongevallen of overlijden die het gevolg kunnen zijn van de deelname aan de Wedstrijden en/of aan de toekenning, de verkrijging of het gebruik van de prijzen.

7.3. Tekortkomingen van derden

CBE kan niet verantwoordelijk worden gehouden in geval van technische storingen of communicatieproblemen, noch in geval van tekortkomingen van derden die zich voordoen tijdens de Wedstrijden, de organisatie ervan of de uitreiking van de prijzen.

7.4. Als de prijs de deelname aan een evenement of reis is (hierna 'Evenement')

Iedere deelnemer of diegene die hem vergezelt, neemt op eigen risico en gevaar deel aan een Evenement. Hij alleen is verantwoordelijk voor de dingen die hij doet en die zich zullen voordoen in kader van zijn deelname aan het Evenement. CBE verwerpt elke verantwoordelijkheid in geval van schade veroorzaakt aan een derde of een andere deelnemer of diegene die hem vergezelt, ongeacht de aard van de schade of de feiten waaruit deze voortvloeit.

Andere kosten, ongeacht de aard, die worden gemaakt in verband met de reis zijn voor rekening van de deelnemer.

Iedere deelnemer is alleen verantwoordelijk voor de door te geven informatie en uit te voeren formaliteiten om zijn deelname en beschikbaarheid/aanwezigheid inzake het Evenement te verzekeren, inclusief de noodzaak om een geldig paspoort te hebben of de noodzakelijke visaformaliteiten te hebben doorlopen.

8. Bescherming van persoonlijke gegevens

CBE besteedt de grootste zorg aan de bescherming van de persoonsgegevens die de deelnemers verstrekken. Door hun deelneming aan de Wedstrijd erkennen de deelnemers kennis te hebben genomen en te hebben ingestemd met de voorwaarden en verwerkingswijze van de persoonsgegevens die zijn beschreven in het Privacybeleid dat hier beschikbaar is: <https://www.circus-places.be/nl/privacybeleid/>. Deelnemers worden geïnformeerd dat hun namen en contactgegevens worden verwerkt volgens de bepalingen en algemene voorwaarden die in het Privacybeleid zijn uiteengezet. Deze gegevens worden opgeslagen in een adressenbestand dat aan derde partijen ter beschikking kan worden gesteld en/of dat intern of in het kader van commerciële acties ('directe marketing') kan worden gebruikt. Elke deelnemer kan kennisnemen van de gegevens die hem betreffen en deze laten corrigeren overeenkomstig met de bepalingen in het Privacybeleid. Hij kan zich op zijn verzoek kosteloos verzetten tegen de verwerking van deze gegevens door CBE.

Elke aanvraag betreffende de verwerking, de bescherming van de persoonlijke gegevens en de uitoefening van de rechten die daaraan verwant zijn, dient naar het volgende adres te worden gestuurd: privacy@circus-casino-places.be

De belanghebbende dient bij zijn aanvraag de exacte inhoud van het recht dat hij wenst uit te oefenen, zijn contactgegevens en adres en een leesbare kopie van zijn identiteitskaart of paspoort te voegen.

9. Intellectueel eigendom

9.1.

Als de deelnemer in het kader van deelname aan de Wedstrijden materiaal met intellectuele-eigendomsrechten verzendt of uploadt, garandeert deze enerzijds dat hij de houder van de genoemde rechten is, en vrijwaart hij CBE anderzijds tegen juridische stappen of acties van derden op dit punt. In dit kader ziet de deelnemer gratis af van de intellectuele-eigendomsrechten voor het genoemde materiaal ten bate van CBE, en garandeert het genot ervan voor de hele wereld en gedurende de gehele periode dat deze rechten gelden, voor een gebruik in de context van de Wedstrijd zonder enige andere beperking of voor zoverre de wet dit toestaat.

De genoemde afzegging heeft betrekking op de meest omvattende intellectuele-eigendomsrechten, inclusief met name het recht om het materiaal te (laten) reproduceren, communiceren, distribueren, exploiteren en/of wijzigen via alle middelen en procedures en op welk platform dan ook.

De deelnemer staat garant voor de instemming van alle derden en voor eventuele rechthebbenden die op dezelfde manier van hun rechten met betrekking tot het materiaal hebben afgezien ten bate van de deelnemer.

Dit is met name het geval voor het beeldrecht van personen die zijn afgebeeld in het materiaal dat door de deelnemer wordt gebruikt in kader van de deelname aan de Wedstrijd en waarvoor elke deelnemer garandeert vooraf van de in het materiaal afgebeelde personen de goedkeuring te hebben gekregen om het te verzenden of te uploaden voor de Wedstrijd en om het te publiceren in alle media (gedrukte tijdschriften, websites, applicaties, televisie, radio, ...) die worden beheerd door CBE, zijn gelieerde ondernemingen of partners en/of derden. Als minderjarigen in de foto aanwezig zijn, bevestigt de deelnemer aan de Wedstrijd dat hij de goedkeuring heeft gekregen van hun ouders of wettelijke voogden.

De deelnemer ziet af van gebruik in het kader van zijn deelneming aan de Wedstrijd van materiaal dat om welke reden dan ook beschouwd kan worden als schending van het beeld, de privacy of de reputatie van derden of hen schade zou kunnen berokkenen om welke reden dan ook. Het door de deelnemer geleverde materiaal mag geen lasterlijke, beledigende, pornografische, racistische, schokkende, illegale of immorele elementen bevatten.

CBE behoudt zich het recht voor om materiaal te verwijderen dat niet aan de voorwaarden voldoet die in dit Reglement zijn geformuleerd, en om deelnemers op basis hiervan uit te sluiten van de desbetreffende Wedstrijd of andere wedstrijden.

9.2.

Als in kader van de Wedstrijden technologieën en/of media worden gebruikt die van derden zijn, impliceert dit geenszins de deelname van deze derden in de genoemde Wedstrijden. Tenzij anders vermeld, is CBE de enige echte organisator van de Wedstrijden.

10 - Toepasselijk recht en bevoegd rechtsgebied

Dit Reglement wordt beheerst door het Belgische recht. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Luik zijn bevoegd in geval van geschillen.